



Oudertevredenheid 2023-2024

De oudertevredenheid is dit schooljaar op twee manieren gepeild:

- Oudertevredenheidsspeiling vanuit Scholen op de kaart
- Open vragen vanuit de leerlingenraad.

Scholen op de kaart

101 van de 117 gezinnen (86%) hebben de ouderenquête ingevuld. Hiermee is de gewenste betrouwbaarheid behaald. In de uitslag is te zien dat wij als rapportcijfer een 8,1 krijgen. In juni bespreken wij de uitslag van de enquête binnen het team en de MR.

In de antwoorden is terug te lezen dat 5 leerlingen (5%) niet met plezier naar school gaan en dat 6 leerlingen (6%) zich niet veilig voelen op school. Bij 3 leerlingen is dit voor beide onderdelen onvoldoende gescoord.

Schoolklimaat (sfeer, omgang en veiligheid)

VRAAG

GEMIDDELD
CIJFER

In hoeverre gaat uw kind met plezier naar school?	8,4
---	-----

Hoe veilig voelt uw kind zich op school?	8,3
--	-----

Hoe tevreden bent u over de opvoedkundige aanpak van de school?	7,8
---	-----

Hoe tevreden bent u over uw contact met de medewerkers van de school?	8,0
---	-----

Onderwijsleerproces

VRAAG

GEMIDDELD
CIJFER

Hoe tevreden bent u over wat uw kind leert op school?	8,3
---	-----

In hoeverre sluit wat uw kind leert aan bij zijn of haar niveau?	8,2
--	-----

Vindt u dat uw kind voldoende wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen?	8,0
---	-----



Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkrachten?	8,3
---	-----

Informatie en communicatie

VRAAG	GEMIDDELD CIJFER
-------	---------------------

Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over wat er op school gebeurt?	8,1
--	-----

Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?	7,7
---	-----

Rapportcijfer

VRAAG	GEMIDDELD CIJFER
-------	---------------------

Welk rapportcijfer geeft u de school?	8,1
---------------------------------------	-----

Open vragenlijst

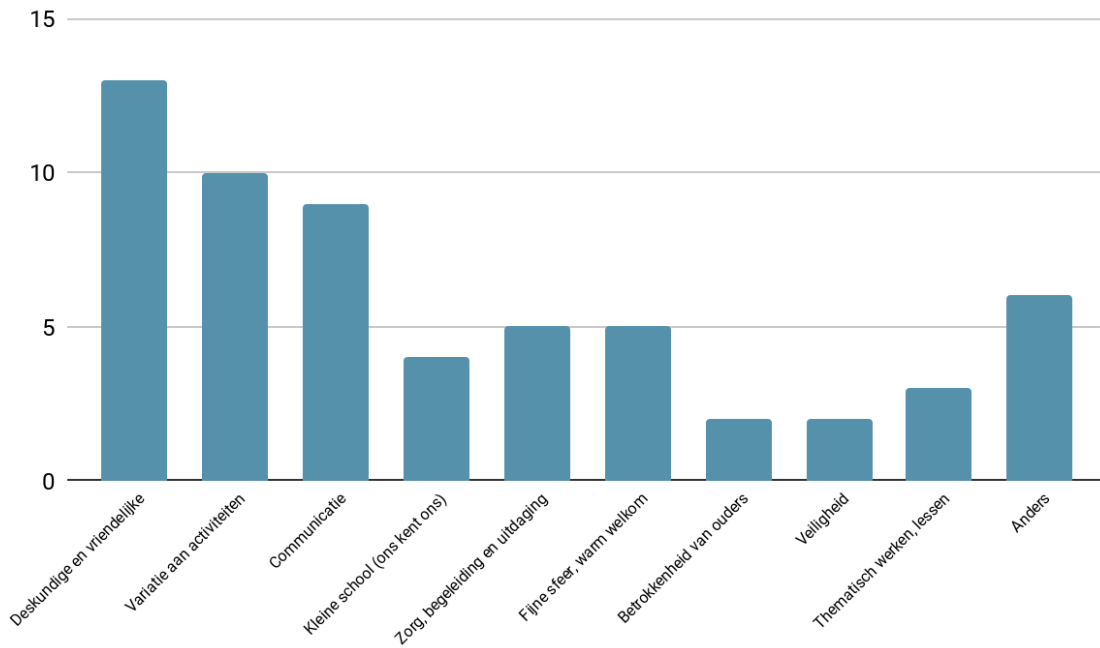
Naast de tevredenheidspeiling van Vensters is er een open vragenlijst uitgezet, door de leerlingenraad, onder alle 117 gezinnen van de school. Er hebben 26 gezinnen gereageerd. De respons op de open vragenlijst is 22%.

De antwoorden van ouders zijn gecategoriseerd en in grafieken weergegeven.

Waar bent u tevreden over?

Er zijn verschillende punten benoemd waar de ouders tevreden over zijn.



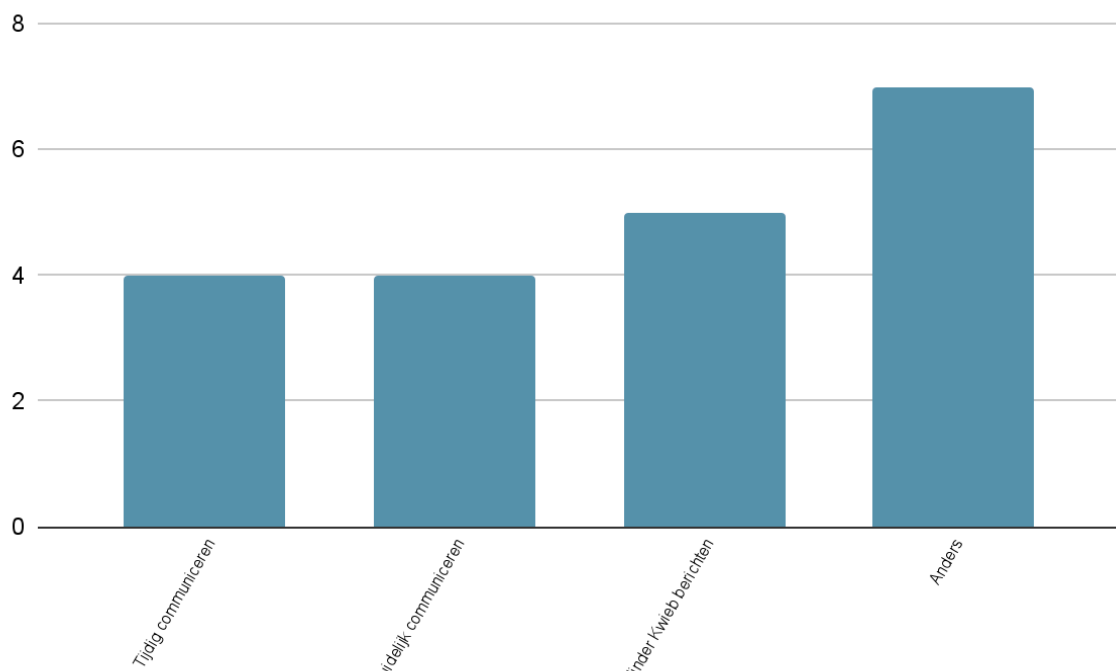


Bij 'Anders' zijn verschillende punten één keer genoemd

- Opvang
- Leuk schoolplein
- Prettig rooster
- Oplossingsgericht
- Fijn dat ouders mee naar binnen mogen komen
- School

Wat ziet u graag anders of verbeterd?

Communicatie komt op drie verschillende manieren terug.



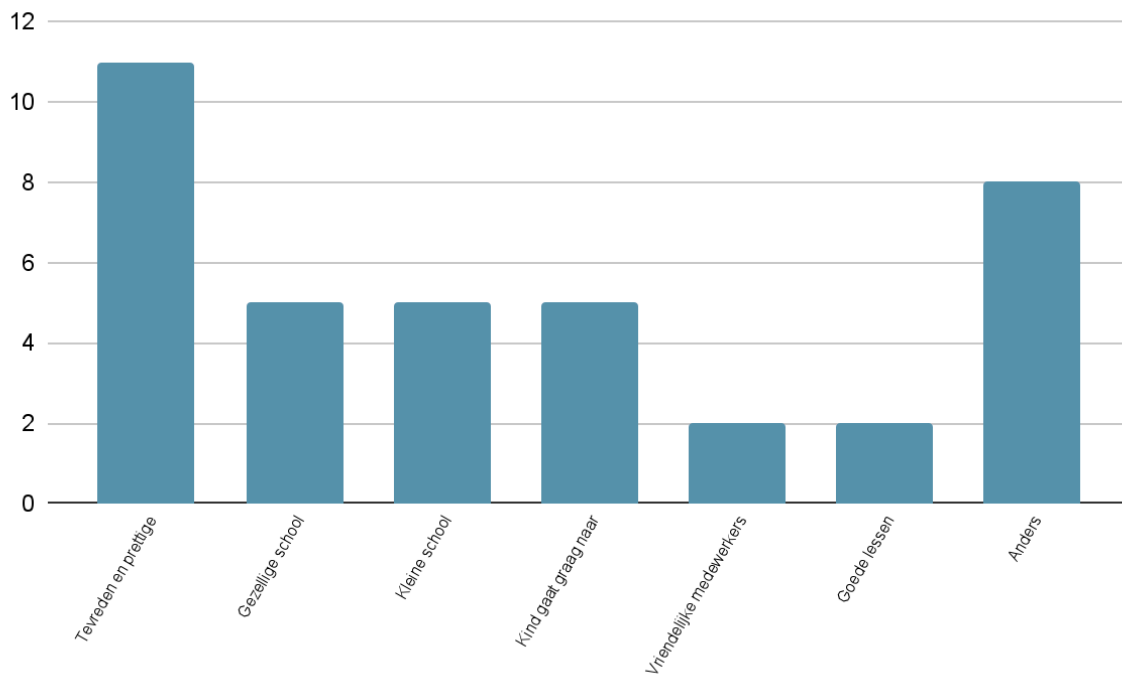
Bij 'Anders' zijn verschillende punten één keer genoemd

- Meer tijd voor eten en drinken maken
- Meer onderwijstijd en/of speeltijd buiten (buitenlessen)
- Combinatiegroepen
- Meer open dagen organiseren
- Meer avonden op school organiseren (ouderavond, kijken naar werkstukken, thema's)
- Meer profileren/onderscheiden (bijvoorbeeld zoals Meerwerf)
- Letten op mondeling taalgebruik van de kinderen

Raadt u onze school aan aan andere ouders?

100% van de gezinnen die dit formulier hebben ingevuld raden de school aan bij anderen.

Waarom raadt u de school aan?



Bij 'Anders' zijn verschillende punten één keer genoemd

- Mooie uitstraling
- Veilig
- De school denkt en leeft mee
- De school staat open voor vernieuwing
- Oplossingsgericht
- Respect voor iedereen
- Leuke activiteiten
- Goede basis voor mijn kinderen

Conclusie

Baljuwstraat 237 • 1785 SH • 0223-660855 www.devlieberg.nl



Vanuit de MR: Ouders zijn erg positief over de school en over hoe hun kind naar school gaat. In de leerlingtevredenheid zien we wel signalen dat kinderen zich niet fijn of veilig voelen. Hier willen we iets mee. Tip vanuit de MR: bespreek de uitslag niet alleen met de leerlingenraad maar ook met de groep.

We spreken over het 'maximaal ontwikkelen van de leerlingen'. Graag ziet de MR meer tijd op het rooster voor talenten. Sommige kinderen hebben al een talent waar ze meer mee willen, sommige kinderen weten nog niet waar ze een talent voor hebben. Het zou mooi zijn als ze dit kunnen ontdekken op school.

Qua berichtgeving is het lastig. De ene ouder vindt het te veel, de ander te weinig. Daarnaast blijft het mensenwerk, iets vergeten en te laat sturen kan altijd. In deze MR zitten momenteel van alle gezinnen 1 kind op school, wellicht dat dat ook meespeelt.

Vanuit het team: Herkenbaar beeld, fijn dat de ouders zo positief zijn. Qua communicatie is het lastig om het iedereen naar het zin te maken.

Vevreliend om te lezen dat er meerdere kinderen zijn die het gevoel hebben dat mensen niet blij zijn dat ze er zijn. En vervelend dat er meerdere kinderen zich niet veilig voelen. Qua groepsdynamiek en veiligheid is er winst te behalen. Volgend jaar gaan we inzetten op de vreedzame school en groepsgeluk. Ook gaan we aan de slag om meer op te lijnen met de aanpak tijdens de TSO. Op de vrije momenten: tijdens het buitenspelen en bij gym gaat het vaak mis.

Vanuit de Leerlingenraad: er is met de leerlingenraad een mooi gesprek gevoerd over de tevredenheidspeiling van zowel de ouders als de leerlingen.

Ze kunnen zich vinden in het beeld. Ze zijn blij dat de opkomst van de oudertevredenheid zo hoog was. De actie heeft geholpen.

Aanbevelingen om mee te nemen naar het schoolplan

Vanuit de MR: Talenten

Vanuit de leerlingenraad: strenger beleid op de regels en de consequenties als je je er niet aan houdt. Meer inzet op de Vreedzame school en de groepsbinding. En ze hadden wat op- en aanmerkingen over het toezicht buiten. Tijdens de 10 uur pauze valt het ze op dat de leerkrachten veel gezellig staan te kletsen. Gezellig, maar hierdoor hebben ze het gevoel dat er niet altijd goed wordt gekeken en dat er niet altijd tijd en aandacht is voor kinderen die met problemen bij ze komen. Bij de TSO wordt er wisselend gehandeld. Ze gaven punten aan over wat als je je lunch niet op hebt en over hoe te handelen bij ruzie buiten. Hier ligt een actiepoint. Daarnaast hebben we de lunchpauze besproken. Door een ouder werd benoemd dat er te weinig tijd is om te eten. Ze vinden de tijd lang genoeg, maar door afleiding lukt het niet altijd om door te eten. Een spannende film zorgt er bijvoorbeeld voor dat je volledig in de film zit en vergeet te eten.

Nog een andere aanbeveling is om na te denken over een afkoelplek. De kinderen hebben behoefte aan een plek waar je je even terug kunt trekken als je boos bent. Soms wil je gewoon even alleen zijn. Ga je naar binnen, dan word je door een leerkracht weer naar buiten gestuurd. Blijf je buiten, dan vragen allemaal kinderen wat er is.

Voor de afname van de leerlingtevredenheidspeiling: niet bij alle vragen was duidelijk wat er bedoeld wordt. Advies voor de leerkracht: neem de vragen met de leerlingen door.



Vasthouden

- Vriendelijkheid en deskundigheid van de medewerkers
- Variatie aan activiteiten (maar let wel op onderwijstijd)
- Kleinschaligheid, het ons kent ons gevoel
- De prettige en de gezellige sfeer op school

Mee aan de slag

- Bewustwording bij het team v.w.b. communicatie (tijdig informeren, hoeveelheid van informatie, wie ontvangt welke informatie)
- Talentontwikkeling
- Toezicht buiten.
- TSO medewerkers goed op de hoogte stellen van regels, consequenties en leerlingen met bijzonderheden. TSO medewerkers meenemen in hoe ruzies opgelost moeten worden. Idee: TSO map/schrift aanleggen met afspraken en manieren en ook met ruimte voor mededelingen vanuit de leerkrachten over specifieke leerlingen. (actie Simone)
- Onderzoeken wat een goede afkoel/rustplek kan zijn als je even alleen wilt zijn. Bespreken tijdens de klassenvergaderingen en vervolgens weer tijdens de leerlingenraad.

